

Huisartsenpraktijk

L. Hiltermann

B. van der Velden



Algemene Informatie

Huisartsenpraktijk

Hiltermann en Van der Velden

Adres: Vossenbrinkweg 1k
7491 DA Delden

Telefoon: 074 376 1257

Fax: 074 376 5208

E-mail: hiltermannenvandervelden@live.nl

Website: www.hiltermannenvandervelden.nl



Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 8:00u-12:00u en 13:00u-17:00u

Voor spoedgevallen zijn wij de hele dag telefonisch bereikbaar.

Inloopspreekuur

Maandag t/m vrijdag: 8:00u-8:30u

Afspraak maken

074 376 1257 (optie 3)

Recepten aanvragen

074 376 1257 (optie 2)

Spoedgevallen

Tussen 8:00u en 17:00u

074 376 1257 (optie 1)

Buiten openingstijden via de Huisartsenpost Hengelo

Aletta Jacobslaan 47, 7555 PJ, Hengelo, 088 555 1155

Levensbedreigende situatie? Bel 112!

Welkom

Geachte heer, mevrouw,

Door middel van deze folder willen we u informeren over de gang van zaken in onze praktijk.

Wij hopen u op een zo goed mogelijke manier van dienst te kunnen zijn en hopen dat u zich thuis voelt in onze praktijk.

Met vriendelijke groet,

*Lennard Hiltermann
Brigitte van der Velden*



Inhoudsopgave

Algemene Informatie	2
Welkom	3
Praktijkmedewerkers	4
Spreekuur Huisartsen	5
Doktersassistenten	6
Diabetes Mellitus	7
Geestelijke Gezondheidszorg	8
COPD	9
Recepten en Apotheek	10
Spoedgevallen	11

Praktijkmedewerkers



Eylem Celik
Doktersassistente



Marjolein Sombekke
Doktersassistente



Annie Mulder
Praktijkverpleegkundige
voor Diabetes Mellitus



Margareth a.d. Stegge
Praktijkondersteuner
voor geestelijke gezond-
heidszorg



Samara Westerhof
Praktijkondersteuner
voor COPD

Spreekuur Huisartsen

Spreekuur

Iedere ochtend en iedere middag is er een spreekuur. Voor het maken van een afspraak kunt u contact opnemen met de assistente, liefst voor 10:30u.

De spreekuren van de huisartsen worden ingepland voor de duur van maximaal 10 minuten. Indien u meer tijd nodig denkt te hebben, kunt u dit aangeven bij de assistente.

- Dokter Hiltermann heeft spreekuur van maandag tot en met donderdag
- Dokter van der Velden heeft spreekuur op dinsdag, donderdag en vrijdag

Indien het voor u niet mogelijk is om naar de praktijk te komen kan de assistente een visite voor u inplannen.

Inloopspreekuur

Elke werkdag is er een inloopspreekuur van 8:00u tot 8:30u. Tijdens dit inloopspreekuur kunt u met kleine klachten terecht. U kunt zich melden bij de assistente. Zij plant u in, op volgorde van binnenkomst.



Doktersassistenten

Spreekuren

Bij de doktersassistenten kunt u terecht voor:

- Bloeddrukcontrole
- 24-uurs bloeddrukmeter
- Hartfilmpje (ECG)
- Oren uitspuiten
- Bepalen van het suikergehalte
- Controle en verbinden van een wond
- Verwijderen van hechtingen
- Injecties
- Uitstrijkjes
- Aanstippen van wratten

Urine controle

Bij het vermoeden van een blaasontsteking kunt u uw urine voor onderzoek inleveren op de praktijk, bij voorkeur voor 10:30u.

Uitslagen

Uitslagen kunt u telefonisch opvragen, bij voorkeur voor 10:30u.



Diabetes Mellitus

Praktijkondersteuning

Voor patiënten met suikerziekte (Diabetes Mellitus) is Annie Mulder als praktijkverpleegkundige werkzaam in de praktijk. Zij is aanwezig op maandagochtend en woensdagochtend voor het uitvoeren van controles.

Controle

Patiënten met suikerziekte worden elke drie maanden door de praktijkverpleegkundige gecontroleerd en één keer per jaar door de huisarts zelf.



Geestelijke Gezondheidszorg

Praktijkondersteuning

Voor patiënten die ondersteuning nodig hebben bij psychische problemen is Margareth aan de Stegge, als praktijkondersteuner, werkzaam in onze praktijk. Zij kan u middels een aantal gesprekken helpen om moeilijkheden die u in het dagelijks leven ervaart, beter op een rijtje te zetten. Indien nodig kan zij u doorverwijzen naar een andere hulpverlener in de geestelijke gezondheidszorg, bijvoorbeeld naar hulpverleners van Mediant, bureau Jeugdzorg, eerstelijns psychologen of verslavingszorg.

Mogelijke klachten

Bij een vermoeden van psychische problematiek kan de huisarts, in overleg met u, een beroep doen op de praktijkondersteuner. Klachten die een praktijkondersteuner van de huisarts kan overnemen:

- Depressie/down
- Vormen van autisme bij kinderen
- Slapeloosheid en andere slaapstoornissen
- Angst, paniek en een gespannen gevoel
- Relatieproblemen
- Overmatig gebruik tabak, alcohol en drugs
- Rouw door verlies van kind of partner



Praktijkondersteuning

Voor patiënten met een chronische longziekte (COPD) is Samara Westerhof als praktijkondersteuner werkzaam in onze praktijk.

Longfunctietest

Door middel van een longfunctietest (spirometrie), die we op de praktijk uit kunnen voeren, hopen we uw luchtwegproblemen beter de baas te kunnen zijn. De longfunctietest gebruiken we om uw longinhoud, uw longfunctie en de reactie van uw longen op de medicatie beter op elkaar af te stemmen.

Stoppen met roken

Mensen die willen stoppen met roken kunnen worden doorverwezen naar de praktijkondersteuner COPD.



Recepten en Apotheek

Receptenlijn Huisartsenpraktijk

Herhalingsrecepten kunt u aanvragen via onze receptenlijn. U belt hiervoor naar de praktijk, 074 376 1257, en kiest optie 2. Spreek duidelijk uw naam en geboortedatum in, en vervolgens het medicijn waar het om gaat, met sterkte en gebruik. Nadat u het bericht heeft ingesproken kunt u ophangen.

Indien u voor 11:00u belt liggen de medicijnen dezelfde werkdag na 15:00u klaar bij de apotheek in Delden. Indien de praktijk gesloten is kunt u uw herhalingsrecepten rechtstreeks bestellen bij de apotheek.

Kring-apotheek Delden

Adres: Dr. Gewinstraat 2,
7491 CB, Delden
Telefoon: 074 376 1882
Fax: 074 376 4475
E-mail: info@apotheekdelden.nl
Website www.apotheekdelden.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 8:00u-18:00u
Zaterdag: 9:00u-12:00u

Service-uren

Zaterdag: 17:00u-18:00u
Zondag: 11:00u-12:00u



Spoedgevallen

Maandag t/m vrijdag

Bij ongelukken of plotseling ernstige aandoeningen kunt u ons overdag bereiken tussen 8:00u en 17:00u, via ons telefoonnummer 074 376 1257, optie 1. U wordt direct doorverbonden met de spoedlijn van de praktijk.

Huisartsenpost Hengelo

Buiten de praktijkuren kunt u contact opnemen met Huisartsenpost Hengelo:

Adres: Aletta Jacobslaan 47,
7555 PJ, Hengelo
Telefoon: 088 555 1155

Waarneemgroep

Wanneer de praktijk gesloten is in verband met vakanties of na-scholing kunt u terecht bij één van de onderstaande huisartsen. De waarneming wordt tijdens afwezigheid via het antwoordapparaat en op onze website (www.hiltermannenvandervelden.nl) bekend gemaakt. Bij afwezigheid van 1 week of langer wordt dit ook via een advertentie in de krant gedaan.

O. Dijkstra
074 376 1466
D.P. Elhorst
0547 333 245

C.J.M. van den Helder
074 376 4025
R.O. van Manen
074 376 4599



Huisartsenpraktijk Hiltermann en Van der Velden



Vossenbrinkweg 1k | 7491 DA | Delden | T: 074 376 1257 | F: 074 376 5208
hiltermannenvandervelden@live.nl | www.hiltermannenvandervelden.nl